Programa de Certificación Four Star

Módulo 1
Suelos Plásticos

Módulo 2
Tapicerías

Módulo 3
Moquetas

Módulo 4
Los 7 Pasos

ÍNDICE

Sección I

1. Bienvenido 4
2. Lista de Útiles 6
3. Consejos para el Instructor 7
4. Cinco pasos ServiceMaster para el proceso de aprendizaje 8
5. Romper el Hielo 9
6. Introducción 12
7. Construcción de la Moqueta 13
8. Video Parte I 17
9. Características de la Suciedad 18
10. Productos Quitamanchas 19
11. Procedimiento Quitamanchas 20
12. Ideas para Repasar 22
13. Test 23
14. Respuestas Correctas 25
15. Video Parte II 26
16. Productos para la limpieza de Moquetas 27
17. Test 29
18. Respuestas Correctas 30

ÍNDICE

Sección II

1. Introducción..... 31
2. Video Parte I..... 32
3. Procedimiento IRMA.....33
4. Procedimiento Rastrillar..... 34
5. Procedimiento Aspirar 35
6. Equipo para Limpieza Moqueta 39
7. Video Parte II 40
8. Procedimiento Inyección/Extracción..... 41
9. Test..... 50
10. Respuestas Correctas.....51
11. Recogida.....52
12. Conclusión 53

Bienvenido

Bienvenido al programa de Certificación Four Star dirigido exclusivamente a técnicos de ServiceMaster.

- Programa
    - Videos
    - Instrucción
    - Demostración
    - Práctica
  - Técnicas diseñadas para cada módulo. (Seguir el orden de los mismos ya que muchas preguntas pueden ser contestadas si seguimos el proceso de formación como se especifica):
    1. Suelos Plásticos
    2. Tapicerías
    3. Moquetas
    4. Los 7 Pasos
  - Técnicas fundamentales
  - Hacer paradas de vez en cuando para acortar las sesiones de formación.
- Instructor
  - Debe ser un técnico experimentado, jefe de equipo, comercial, manager o propietario que conozca los sistemas de limpieza de ServiceMaster
  - Material de Estudio
  - **Dedica de 3 a 5 horas de preparación por cada hora de formación.**
- Certificación
  - Entrega de un diploma al técnico después de que haya completado todo el programa.

- Preparación
  - Ten todo preparado
  - Repasa el material antes de comenzar
  - Conoce bien qué productos y equipos especificos se usarán
  - Cubre lo que los técnicos necesitan saber; las tablas en esta guía incluyen todos los posibles productos y equipos ServiceMaster
    - **Beneficios**
      - Información específica = aplicación inmediata (enseña sólo las técnicas que se van a usar)
    - **Evita**
      - Una lista general de todos los posibles productos y equipo, (sólo habla de los que se van a usar ya que demasiada información confundirá a los operarios)
- Útiles
  - Block de notas, es conveniente para apuntes y para usar como referencia.
  - Anima a los técnicos a apuntar diluciones, mezclas de productos y otra información que puedan necesitar en los trabajos.

Lista de útiles

Útiles	Listo
Guía del Instructor	
Libro del Operario	
Block de notas	
Video Four Star de Moquetas	
Televisor/Video Lápices/bolígrafos	
Productos Quitamanchas	
Detergentes y limpiadores	
Aditivos	
Productos Especialess	
Sprays y Pulverizadores	
Aspiradoras	
Extractoras	
Varios	

Consejos para el Instructor

El uso del Programa Four Star en grupo es ideal. El técnico aprenderá mucho más compartiendo con compañeros a través de demostraciones y discusiones. Si tienes que enseñar a un técnico debes de revisar los materiales, demostrar las técnicas y contestar preguntas a través del proceso total de formación. Todos los módulos requieren discusiones técnicas con el instructor.

Siete mitos sobre la instrucción de adultos

Mitos	Realidad
Debemos de estar sentados en todo momento para poder aprender.	Nuestra habilidad para aprender disminuye en una forma directamente proporcional a la cantidad de tiempo que estemos sentados.
La persona que más escucha es la que más aprende.	La persona que más se mueve, escribe y habla es la que más aprende.
La mejor manera de enseñar es siendo "un sabio en el escenario" y dando información con una lectura bien planificada.	Recordamos sólo del 10 al 20% de lo que oimos. Si queremos que alguien oiga algo, daremos una lectura. Si queremos que alguien lo aprenda entonces tenemos que involucrar a los estudiantes.
Si escucháramos solamente, recordaríamos más.	Aprendemos y recordamos del 80 al 90% de lo que decimos y hacemos. Para aprender algo bien necesitamos hablar sobre ello con los demás y hacerlo nosotros mismos un determinado número de veces.
Cuanto más seria es la clase más recordamos.	No sólo aprendemos y recordamos más cuando la clase es divertida y amena, sino que además ponemos más de nuestra parte para aprender.
La única persona que debería de ser el "sabio en el escenario" es el experto en la materia.	Todos somos expertos en algo.

Tres Consejos para Instructores fenomenales:

1. Después de 30 minutos de academia los participantes necesitan hacer algo, aunque sea mirar a un compañero y discutir alguna cuestión.
2. La persona que más se está moviendo, hablando y escribiendo es la que más está aprendiendo lo que significa que los participantes necesitan hablar, moverse y escribir para aprender.
3. Activar los cuerpos igual que los cerebros. Levanta a los estudiantes de sus sillas de vez en cuando.

Cinco pasos ServiceMaster para el proceso de aprendizaje

Estos cinco pasos de ServiceMaster para el proceso de aprendizaje estandarizan las fases más importantes del mismo. Estos cinco pasos son:

1. Explicar al técnico cómo hacer el trabajo
2. Mostrar al técnico cómo hacer el trabajo
3. Que el técnico te explique cómo hacer el trabajo
4. Que el técnico te muestre cómo hacer el trabajo
5. Inspeccionar ambos el trabajo

El paso final, la inspección, es crucial para asegurarnos que el operario ha aprendido correctamente. Si una persona puede evaluar objetivamente sus habilidades y su trabajo comprenderá mejor todo el proceso. Esta inspección también permite al instructor corregir errores inmediatamente.

Formación efectiva:

- Reduce la rotación de empleados
- Aumenta la productividad
- Reduce errores
- Resulta en fidelización de clientes

La inspección ofrece algo más que el entendimiento del cómo y del porqué, también ayuda a los miembros del equipo a sentirse orgullosos, no sólo por ser una parte de un equipo efectivo sino por ser un individuo del que otros dependen para conseguir los objetivos.

Romper el hielo

En este apartado lo que proponemos es realizar una serie de juegos con los operarios para iniciar la sesión de aprendizaje.

Conseguir la ecuación correcta

Escribe esta suma en el encerado.

Haz que esta ecuación sea correcta simplemente añadiendo una raya.

5+5+5=550

Una de las respuestas más populares será añadir una raya diagonal en el signo igual, que pasará a significar “no es igual”. Sin embargo, la respuesta correcta es añadir una diagonal al primer signo “+” para transformarlo en un 4.

Relata esto en la sesión de formación diciendo “Algunas veces asumimos que algo no se puede realizar porque no vemos una solución inmediata. En la limpieza, cuando no veamos la solución pregunta a tu jefe de equipo. A menudo cuando compartes un problema con alguien, encontrareís más de una opción para solucionar el tema.

Números comunes

Pide a cada operario que escriba un número con tres dígitos. El primero y el último no pueden ser 0 y no pueden coincidir. Luego diles que inviertan el número (792 se convierte en 297) y resta el más pequeño del mayor. Si el resultado es menor que 100 añade un cero al principio. Este número, resultado de la resta y su número invertido los sumamos. Los alumnos se asombrarán al ver que a todos les da la misma cifra: 1089.

Esto significa que no importa cómo lleguemos a donde estamos ahora, estamos aquí para un fín común: aprender y mejorar.

Las Cartas

Extiende las cartas de una baraja en una mesa. Informa a los participantes que tienen exactamente 3 minutos para examinar cuidadosamente las caras de las cartas antes de contestar un test. Una vez transcurrido el tiempo que contesten las siguientes preguntas:

1. ¿Cuántos reyes llevan bigote?
2. ¿Cuántos reyes miran a la izquierda?
3. ¿Cuántos reyes llevan un hacha?
4. ¿Cuántos reyes llevan el bastón levantado?
5. ¿Cuántos reyes muestran ambas manos?
6. ¿Cuántos reyes llevan barba?
7. ¿Qué sostienen las reinas en sus manos?
8. ¿Cuántas reinas miran a la derecha?
9. ¿Cuántas reinas tienen hoyuelos en sus mejillas?
10. ¿Cuántas sotas llevan bigote?
11. ¿Cuántas sotas miran a la izquierda?
12. ¿Cuántas sotas tuertas hay?
13. ¿Todas las sotas tienen el pelo rizado
14. Cada sota lleva un sombrero. ¿De qué color son?

Este ejercicio puede ser algo más simple no usando todas las cartas de la baraja o haciendo menos preguntas.

Comenta con los participantes: "¿Cuántas veces habéis visto estas cartas en vuestras vida? ¿Cómo definiríais la diferencia entre ver y realmente observar? ¿Qué componentes hacen que esta actividad sea realmente tan dificil? ¿Qué podríamos hacer para que este test fuese más exitoso para cada persona? ¿Cómo crees que cambiaría el resultado si hiciesemos el test otra vez? ¿Por qué?"

A través del Programa Four Star, aprenderéis los sistemas de limpieza de ServiceMaster. La diferencia entre este ejercicio y las clases es que se os explicará y

mostrará cómo realizar los procesos. Pero atención! Cada trabajo es diferente. No asumáis que sabéis hacer los trabajos como probablemente pensabais que conocíais las cartas de la baraja.

Como podrás comprobar esta actividad puede llevarse a cabo de muchas maneras. Nosotros podemos ver algo muchas veces – hasta el punto de familiarizarnos totalmente con ello- y no saber algunas cosas básicas sobre ello. Es completamente asombroso cómo podemos mirar algo y realmente no verlo.

Lista con ayuda

Coloca de 20 a 30 artículos sobre una bandeja o mesa. Estos artículos deberán de ser comunes y reconocibles – pequeños útiles de ServiceMaster, de oficina, de cocina,...- colocados todos para que se vean perfectamente.

Pasa a través de la habitación dando a cada operario una breve pero clara visión de lo que hay en la bandeja y enseguida ocúltala. Pide a cada participante que haga una lista de todos los artículos que aparecen en la bandeja. Dales un minuto .

Cuando termine ese minuto, divide a los participantes en equipos de 3 ó 4 personas. Pregunta quien, de cada equipo, ha escrito la lista más completa, esa será la "lista base". Los equipos trabajarán juntos durante otro minuto e iran añadiendo artículos de las otras listas a la lista base.

"¿ Cuántos artículos más recordó el equipo que tú individualmente? Probablemente algunos más. Es importante trabajar en equipo para terminar un trabajo y satisfacer al cliente."

ATENCIÓN:

El aburrimiento es contagioso….los participantes lo cogen del instructor.

Introducción

La moqueta ha llegado a ser uno de los revestimientos de suelos preferido para instalaciones comerciales como hoteles, oficinas y restaurantes. La moqueta ofrece una serie de ventajas sobre los otros tipos tradicionales de revestimiento para suelos. Su belleza es difícil de igualar. Ofrece comodidad, calidez y un ambiente poco ruidoso.

Limpiar y mantener correctamente una moqueta requiere comprender como se ensucia, tener una idea básica de los procesos de limpieza y conocimientos sobre la construcción y las propiedades de sus fibras. El Programa de Formación Four Star te enseñará lo básico sobre la construcción de las moquetas y sobre las técnicas para una buena limpieza y mantenimiento.

Objetivos:

1. Aprender la construcción de moquetas.
2. Conocer las características de la suciedad.
3. Conocer los productos, equipos y materiales para la limpieza de moquetas.
4. Realizar los procesos de limpieza.

Construcción de las moquetas

En breves palabras, las moquetas están compuestas por fibras y una base o refuerzo que las sostiene.

Fibras de moquetas

Las fibras pueden ser naturales o sintéticas. Pueden ser fibras cortas o continuas. Las fibras cortas, (de 2 a 12 cm de largo) se llaman fibras definidas. La lana, el algodón y el yute son ejemplos de fibras definidas.

Las fibras continuas, al contrario, no tienen un largo fijo. La única fibra natural continua es la seda, producida por el gusano de seda. Las fibras sintéticas se producen en forma continua, pero pueden ser cortadas, convirtiéndose en fibras cortas definidas.

Identificación de fibras

La limpieza correcta de la moqueta comienza con la identificación de la fibra. Las fibras tienen reacciones distintas a los diferentes productos de limpieza. Hay fibras que pueden sufrir daños si no se limpian correctamente. Antes de comenzar a limpiar, es necesario saber si las fibras son naturales o sintéticas. Para determinar esta información, la prueba básica que se realiza es “la prueba del mechero”.

Esta tabla indica los resultados de la prueba del mechero.

FIBRA	RESULTADO
Nylon	La fibra de nylon se funde formando una bolita dura de color gris. La temperatura será de más o menos 230ºC. Ten cuidado: esto puede causar ampollas en la piel. El nylon tiene un olor especial, pero no desagradable.
Lana	La fibra de lana formará una leve llama al acercar el mechero. Esto produce una fibra negra que se pulveriza entre los dedos. Deja enfriar la fibra antes de tocarla. El olor es similar al de pelo quemado.
Poliéster	El poliéster reacciona de la misma manera que el nylon y el polipropileno. El olor es agradable y puede ser el factor determinante. El resultado será una pequeña bolita negra no chamuscada y una llama humeante.
Polipropileno	Similar al nylon: la fibra retrocede de la llama con mayor rapidez que el nylon.

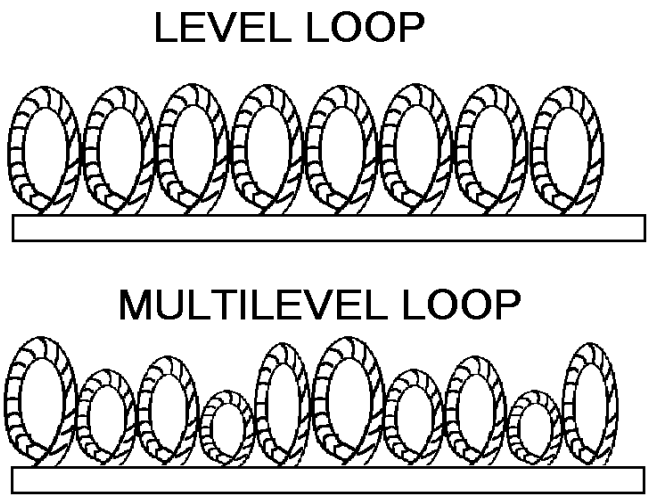
Acrílico	Esta fibra se alejará de la llama, marchitándose. Al acercarse a la llama, se encenderá con una llama color amarillo brillante y humeante. Quedará una bolita oscura, no-chamuscada. El acrílico tiene un olor marcado y fuerte.

Texturas de las moquetas

Las moquetas se pueden producir en forma de pelo en bucles, pelo recortado o una combinación de texturas recortadas y de bucles.

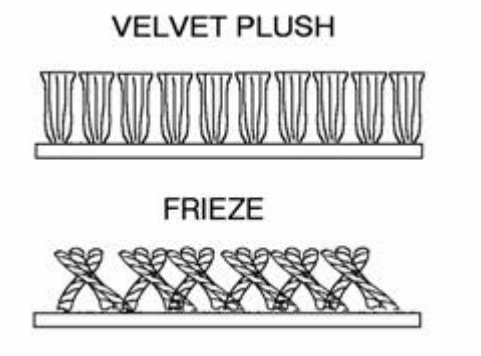
Textura de pelo en bucles

Las moquetas en forma de pelo en bucles pueden tener los bucles al mismo nivel (level loop) o a diferentes niveles (multilevel loop). En el caso de textura de bucles al mismo nivel la moqueta se compone de bucles de la misma altura. En la textura de bucles a diferentes niveles, la altura de los bucles varía, resultando en dibujos o diseños interesantes.

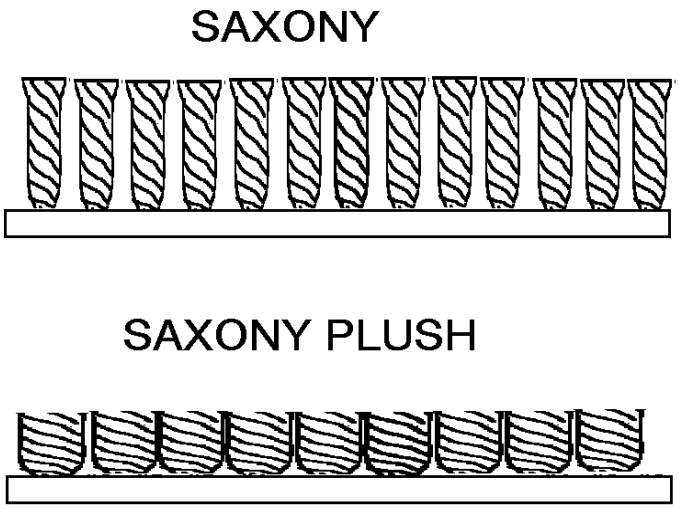


Textura de pelo recortado

En el caso de la moqueta con pelo recortado, todos los copetes se recortan. Las moquetas de tipo pelo recortado pueden ser de “velvet plush, frieze, saxony, saxony plush” o una combinación de estos.

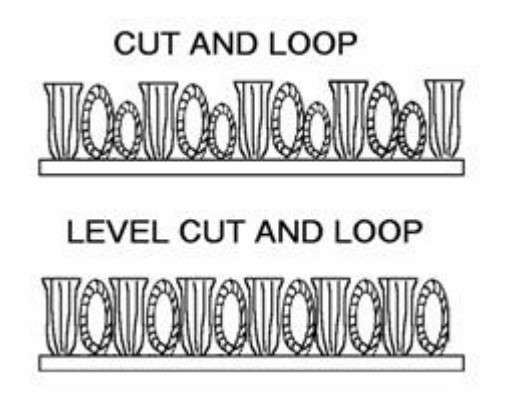


- La moqueta velvet plush es muy tupida y aterciopelada sin puntas definidas. Hilos poco retorcidos que se utilizan para crear una superficie lisa y aterciopelada.
- Las moquetas frieze se construyen con hilos muy retorcidos, lo cual les da una apariencia áspera y nudosa.
- Las moquetas saxony utiliza hilos torcidos y tiene las puntas bien definidas.



Textura de pelo recortado y de bucle (Cut and Loop)

En esta moqueta, el diseño o textura se crea por el procedimiento de recortar unos hilos del pelo, dejando otros sin recortar. Esto se realiza durante el proceso de fabricación o después.



Ver Video Parte I

Al terminar de ver el video, el instructor demostrará proceso quitamanchas.

Características de la Suciedad

En esta sección repasaremos los principios básicos de la suciedad en las moquetas y como eliminarla.

Como se ensucian las moquetas

Las moquetas se ensucian principalmente de dos formas:

• Contacto directo. La suciedad pasa de las suelas de los zapatos a la moqueta. Este es el origen de casi el 80% de la suciedad total en las moquetas.

• Partículas en el aire. Partículas de suciedad que caen sobre la moqueta.

Clasificación de la suciedad

La suciedad se puede clasificar en dos categorías importantes: soluble e insoluble.

1. Suciedad soluble
   - Queda pegada a las fibras: es difícil de quitar.
   - Requiere productos de limpieza para disolverla y ponerla en suspensión.
   - Este tipo de suciedad puede clasificarse en dos categorías adicionales.
   - Soluble en agua. Suciedad soluble en agua incluye zumo de frutas, bebidas gaseosas, café, mostaza, comida, sangre, vómito etc.
   - Soluble en disolventes Suciedad soluble en disolventes incluye aceites de cocina, grasas, ceras etc.

2. Suciedad insoluble
   - No se disuelve en líquidos base agua, detergentes o disolventes usados en limpieza en seco.
   - Incluye carbón, pelo de animales domésticos, arena etc.
   - Tiene que ser raspada y después aspirada.

Productos Quitamanchas

Neutral Spotter	Diseñado para eliminar al máximo la mancha con el mínimo esfuerzo.
FiberFresh Gum Remover	Producto especial para la eliminación de chicles. Congela el chicle y lo convierte en un material quebradizo que fácilmente puede ser eliminado de la moqueta. Es un hidroclorofluorocarbono inflamable y no contribuye a la eliminación del ozono.
Digest Aid	Unos polvos enzimáticos usados para elimonar manchas protéicas difíciles de eliminar tales como sangre, huevos, leche, vómitos, crema, chocolate, etc. Se usará sobre estas manchas cuando otros quitamanchas, como el SolvOil o el DyeSolv-B no funcionen. DigestAid es efectivo sobre un estrecho rango de pH y temperatura. Tiene una vida media de 6 meses.
DyeSolv A	Quitamanchas moderadamente ácido para moquetas y tapicerías. Es efectivo contra manchas de tintas solubles en agua y agentes colorantes presentes en muchas tintas, colorantes alimenticios,...
DyeSolv B	Quitamanchas moderadamente alcalino para moquetas y tapicerías. Dye-Solv-B es más efectivo contra mancha sensibles a los álcalis como la sangre.
FiberFresh Coffee Stain Remover y Aditivo	Sistema en dos partes para eliminar manchas de café de moquetas y tapicerías. CSR cotiene disoventes y detergentes que solubuilizan la mayor parte de una mancha de café. El aditivo son polvos que contienen agentes reductores los cuales eliminan cualquier componente remanente de la mancha. La mezcla de estos dos componentes permanece activa durante 4 – 8 horas.
FiberFresh Release	Polvos limpiadores que pueden usarse como quitamanchas, especialmente en las persistentes. Cuando se aplica en una mancha proporciona nuevos sitios de adsorción de forma que luego ésta se pueda eliminar durante la aspiración. El Release debería usarse después de que se hayan eliminado la mayoría de las manchas con otros quitamanchas. El café, el enmarronamiento y la soda, son algunas manchas sobre las que el Release trabaja bien.
SolvOil with Citrus	Un poderoso quitamanchas disolvente para usar en la eliminación de aceite, chicle, grasa, alquitrán y pintura. Producto listo para usar y contiene disolventes volátiles y agresivos.
SuperSol	Un disolvente que se aclara en agua para eliminar pintura vieja y profundamente fijada, grasa, cera,...También puede ayudar a eliminar algunas tintas basadas en disolventes.
Urin-X Urin-X Rinse Away and Urin-X Odor Shield	Un quitamanchas ácido para usar en manchas frescas de orina. Urin-X contiene surfactantes y productos químicos que neutralizan la descomposición en subproductos de la urea y otras manchas de orina. Estos dos productos sestán diseñados para eliminar oel olor de la orina de las moquetas. También trabajan bien en otros tipos de olores como a comida, vómito y heces. Rinse Away suspende y neutraliza el olor causado por las moléculas encontradas en la orina y otros materiales orgánicos de desecho. Odor Shield previene la recurrencia del olor.
Handi Spotter	Quitamancha en aerosol basado en agua para usar en moquetas y tapicerías. No causa reensuciamiento ni amarilleo
Rust Remover	Formulado especialmente para eliminar rápidamente las manchas de óxido de moquetas, tapicerías, suelos y ropas. Más seguro de usar que los productoa con clorhídrico o fluorhídrico. No se necesitan agentes para neutralizarlo. No se necesita mezclar.

FiberFresh POG	Producto altamente concentrado formulado para neutralizar olores causados por orina, heces, vómitos y otros malos olores en moquetas. Aplicado a la superficie de la moqueta limpiada previamente. POG comienza a trabajar inmediatamente y puede reaplicarse las veces que sean necesarias. A la mascota le desagradará volver a esta zona

Procedimiento eliminación de manchas

Eliminación de manchas

La eliminación de las manchas es uno de los aspectos más importantes en la limpieza de la moqueta y tiene un papel principal en el mantenimiento de la buena apariencia de la moqueta. Una mancha pequeña puede empañar la apariencia de una moqueta limpia. La limpieza de la moqueta no es completa si no se eliminan todas las manchas posibles.

Es importante comprender bien los tipos de manchas que nos podemos encontrar y los productos para eliminarlas. **Si se utilizan productos incorrectos, las manchas pueden ser aún más difíciles de eliminar.**

El primer paso en la eliminación de manchas es la identificación de la mancha. Si sabes el origen de la mancha, consulta la Tabla Quitamanchas de ServiceMaster para saber cuales son los procedimientos indicados para su eliminación.

Productos

- Kit Quitamanchas
- FiberFresh Release

Equipos

- Kit Quitamanchas
- Paños
- Aspiradora

Eliminación de manchas con el uso de la Tabla Quitamanchas

1. Si la mancha está todavía húmeda, absorbe con un paño o aspira todo lo posible.
2. Si la mancha está seca, intenta despegar los restos con una espátula de plástico y pasa la aspiradora.
3. Haz primero una prueba en una zona oculta de la moqueta con el producto quitamanchas que piensas utilizar. Si destiñen los colores, no utilices ese producto.

4. Consulta la tabla quitamanchas y busca la mancha que quieres eliminar.

5. Para esa mancha, aplica el primer líquido quitamanchas que se te indica a una toalla y presiona la mancha intentando absorberla. Trabaja desde el extremo de la mancha hacia el centro. Sigue con este paso mientras veas que la mancha pasa de la moqueta al paño.

6. Si con el primer líquido no consigues eliminar nada de la mancha, o cuando éste deje de surgir efecto sobre la mancha aplica el siguiente producto indicado en la tabla.

7. Presiona la mancha intentando absorberla y sigue mientras el producto tenga efecto.

8. Aplica cualquier otro producto recomendado en la tabla para eliminar ese tipo de mancha.

9. Aplica agua, absorbe o extrae con el extractor.

10. Para manchas persistentes que no se eliminan con los procedimientos arriba indicados, aplica sobre la mancha una cantidad abundante de FiberFresh Release, haciendo que penetre en las fibras de la moqueta con el uso del rastrillo de mano, pasando la aspiradora después de que se haya secado.

11. Alinear el pelo de la moqueta y proteger el área del tránsito.

Mancha comparada con Tacha:

- Una mancha es temporal y se puede eliminar utilizando los productos y técnicas de ServiceMaster.
- Una tacha es una mancha que se ha quedado fijada en las fibras y no se puede eliminar.

Ideas para Revisar

Preguntas

Prepara preguntas en hojas individuales de papel y ponlas en un cuenco o cubo. Los operarios, en turnos, cogerán una hoja y leerán la pregunta en alto. El que lea la pregunta elegirá a alguien para responderla. Es mejor que elijas a quien va a responder después de leer la pregunta, así todos los participantes estarán atentos. Quien conteste correctamente leerá la siguiente pregunta.

Deja que los participantes hagan sus propias preguntas. Recógelas y leelas en alto. Así se sentirán importantes al poder contribuir en las clases.

Test

Marcar con un círculo la respuesta correcta.

1. Las fibras de una moqueta normalmente no sufrirán daño si la moqueta se limpia de forma incorrecta.
    a. Verdadero
    b. Falso

2. Las moquetas pueden tener texturas de pelo de bucle, pelo recortado o pelo de bucle y recortado.
    a. Verdadero
    b. Falso

3. Las moquetas se pueden ensuciar de estas dos formas:
    a. _____
    b. _____

4. La suciedad soluble se adhiere a las fibras y es difícil de eliminar.
    a. Verdadero
    b. Falso

5. Indica dos tipos de suciedad soluble en agua.
    a. _____
    b. _____

6. Indica dos tipos de suciedad solubles en disolventes
    a. _____
    b. _____

7. La suciedad insoluble hay que rasparla y eliminarla con la aspiradora.
    a. Verdadero
    b. Falso

8. Lo primero que hay que hacer para quitar manchas es __.
    a. descargar el equipo
    b. consultar la tabla de eliminación de manchas
    c. identificar la mancha

Respuestas Correctas

1. Falso Las fibras de una alfombra **sí** pueden sufrir daños si se limpian de forma incorrecta.

2. Cierto Las moquetas se fabrican en muchos estilos.

3. Dos maneras de ensuciarse las moquetas son: por contacto directo y por las partículas que están en el aire y de depositan sobre las moquetas.

4. Cierto La suciedad soluble sí se adhiere a las fibras y es difícil de eliminar.

5. Suciedad soluble en agua puede incluir zumo de frutas, bebidas gaseosas, café, mostaza, cómida, sangre, vómito.

6. Suciedad soluble en disolventes puede incluir aceites de cocina, grasas, cera.

7. Cierto La suciedad insoluble requiere ser raspada y después aspirada.

8. C El primer paso en la eliminación de manchas es identificar la mancha.

Ver Video Parte 2

Después de ver el video el instructor repasará los distintos tipos de suciedad y presentará los varios productos para eliminar manchas.

Productos para la Limpieza de Moquetas

Todos los productos de ServiceMaster para la limpieza de moquetas se comercializan bajo el nombre FiberFresh. Tú estarás usando cuatro clases de estos productos:

- Detergentes—usados para la mayoría de los trabajos de limpieza; formulados para eliminar la suciedad más profunda
- Aditivos—productos especializados añadidos a la solución de limpieza para corregir problemas específicos, tales como amarilleo o manchas de grasa profundas o para prevenir el crecimiento de hongos o bacterias.
- Productos quitamanchas—usados cuando manchas difíciles no se eliminana después de la limpieza, como el chicle, chocolate, manchas de sangre, vómito o manchas de mascotas.
- Productos especiales—productos para situaciones especiales

Detergentes para la limpieza

FiberFresh UltraClean Extraction Cleaner	Un detergente agresivo para la extracción formulado específicamente para eliminar suciedad incrustada de las moquetas. No necesita aditivos y es efectivo en lalimpieza de áreas de mucho tráfico e incluso en moquetas con manchas de grasa o alquitrán. No usarlo en moquetas de nylon resistentes a las manchas o en las de lana.
FiberFresh Ultra Pro	Un champú neutro usado para la limpieza con rotora en las moquetas. También puede usarse en la limpieza de tapicerías. EL Ultra Pro cristaliza durante el proceso de secado y puede aspirarse con la suciedad que ha atrapado. No debería usarse en los procesos de limpieza con extracción ya que podría formarse mucha espuma.
FiberFresh AllClean	Un detergente concentrado especialmente diseñado para la limpieza con extracción con agua caliente de todo tipo de moquetas, especialmente las de nylon resistentes a manchas. También puede usarse en la lipieza de tapicerías. No usarlo con rotora.
FiberFresh Release	Unos polvos humedecidos, formados por partículas pequeñas y porosasque contienen detergentes, agua y disolventes para la eliminación de manchas. Cuando el Release es cepillado en el pelo de la moqueta sus partículas como esponjas absorben la suciedad que más tarde será aspirada.
SaniMaster Carpet Sanitizer	Contiene cadenas gemelas de amonio cuaternariopara reducir y controlar el crecimiento de bacterias que causan olor. Neutraliza olores desagradables. No recomendado para moquetas de lana.
FiberFresh Clean Path TLC (Traffic Lane Cleaner)	Un detergente para usar como prespray en áreas muy sucias. UltraClean puede usarse en su lugar.

Aditivos para la Limpieza

Acetic Acid (56%)	Un ácido concentrado moderadamente fuerte usado para neutralizar agentes alcalinos de limpieza. Puede usarse para prevenir y/o corregir el enmarronamiento. Puede aplicarse através de un pulverizador a presión o añadirse a la solución de aclarado de acuerdo con los ratios de dilución
Citric Acid	Un ácido moderado en forma de polvos. Se usa eliminar el amarilleo en las moquetas de nylon resistentes a las manchas.
FabRinse AN	Un ácido suave de aclarado para neutralizar y acondicionar todas las moquetas después de la limpieza. Si el WSL se ha usado con una moqueta de lana es muy importante que esa moqueta se neutralice añadiendo en la solución del aclarado el FabRinse AN.
FiberFresh GSL with Citrus	Ayuda a disolver las manchas de grasa y aceite. Puede añadirse a los detergentes de limpieza de ServiceMaster para ayudar a eliminar las manchas de grasa y aceite que puede haber en moquetas de restaurantes, cocinas, etc. El GSL contiene disolventes que pueden dañar ciertos componentes del equipo y de los útiles de limpieza.
FiberFresh Microbiological Inhibitor (MBI)	Un producto registrado en EPA que debe de añadirse al FiberFresh Ultra Pro. El MBI inhibe el crecimiento de hongos, moho y bacterias.
FiberFresh Quick Dri	Se usa para reducir el tiempo de secado después de la limpieza. Puede añadirse al detergente durante en la lmpieza con rotora o en el aclarado con la extractora para reducir el tiempo de secado en la moqueta.
FiberFresh Soil Lifter with Phosphate (SLP)	Un aditivo alcalino usado para incrementar la acción de limpieza de los detergentes FiberFresh. Contiene fosfatos, por lo que sólo debería de usarse en donde se permite. Después de usar SLP hay que neutralizar la moqueta con un ácido en el aclarado. No usar SLP en moquetas de lana.
FiberFresh Soil Lifter (SL)	Un aditivo alcalino similar al FiberFresh SLP, excepto que no contiene fosfatos.
FiberFresh Wool Soil Lifter (WSL)	Un aditivo moderadamente alcalino especialmente formulado para usar en las fibras de lana. Aunque el WSL está diseñado para fibras de lana puede usarse para limpiar otras fibras y está recomendado para las tapicerías. Cuando se usa el debe de ser neutralizado con el FabRinse AN.

Productos Especiales

FiberFresh Foam Control	Se usa en máquinas de aspiración y extracción para reducir la formación de espuma que se pueda producir durante la extracción en el proceso de limpieza de moquetas.
FiberFresh POG	Un producto altamente concentrado para el control de olores para combatir los olores provocados por la orina, heces, vómitos y otras sustancias similares.
FiberFresh StatBan	Un tratamiento tópico para controlar la acumulación de la electricidad estática en las moquetas. Es un producto basado en agua que puede coaplicarse con el FiberFresh Protector. Una aplicación del StatBan bastará para una estación de calor, pero será necesario volver a aplicarlo después ed la limpieza de la moqueta
Scotchgard Carpet & Upholstery Protector	Un tratamiento con fluor como producto químico para moquetas y tapicerías. Proporciona protección para la suciedad seca, haciendo que sea más fácil su eliminación durante el aspirado. Protector también proporciona resistencia al manchado de cualquier salpicadura de agua o sustancia aceitosa reduciendo su penetración en la fibra de la tapicería o en el pelo de la moqueta.
FiberFresh Jet Rinse	Diseñado para eliminar residuos de detergentes secos y depósitos de agua dura del interior del sistema de alimentación del equipo de extracción y de sus boquillas.

Test

Marcar con un círculo la respuesta correcta.

1. Cuatro tipos de productos para la limpieza de alfombras son detergentes, aditivos, productos quitamanchas y productos especializados.

    a. Cierto
    b. Falso

2. Suciedad se refiere solamente a tierra.

    a. Cierto
    b. Falso

3. Los aditivos quitan la mayor parte de la suciedad profundamente metida en la fibras.

    a. Cierto
    b. Falso

4. Por lo general, una mancha se puede eliminar pero una tacha no.

    a. Cierto
    b. Falso

Respuestas Correctas

1. Cierto — Detergentes, aditivos, productos quitamanchas y productos especializados constituyen cuatro tipos de productos para la limpieza de moquetas.

2. Falso — Suciedad es cualquier sustancia que pueda afectar la apariencia de una moqueta.

3. Falso — Los detergentes quitan la mayor parte de la suciedad profundamente metida en una moqueta: los aditivos se añaden a la solución de limpieza para afrontar problemas específicos.

4. Cierto — Por lo general, una mancha puede ser eliminada pero una tacha no.

Introducción sección II

El programa específico de mantenimiento varía de una moqueta a otra. Lo determina una serie de factores tales como las características de la moqueta, condiciones de uso, tráfico, etc. En general, el mantenimiento implica el seguimiento de ciertos procedimientos de limpieza.

Un buen aspirado es el procedimiento más importante y las áreas con mucho tráfico o tránsito "requieren una atención especial". Aunque el aspirado elimina pequeñas partículas de suciedad, no elimina los aceites, grasas u otros materias que también ensucian la moqueta.

Durante más de 50 años, ServiceMaster ha ido desarrollando y mejorando su sistema para el cuidado de moqueta. El sistema ServiceMaster para el cuidado de las moquetas comprende tres elementos:

1. Los equipos
2. Los productos de limpieza
3. Los procedimientos de limpieza.

Es aquí donde figuras tú. El sistema ServiceMaster para el cuidado de moquetas, que estás a punto de aprender, mejora la apariencia de cualquier moqueta y prolonga la vida de la misma.

Ver Video Parte 1

Después de ver el video el instructor repasará los primero cuatro procedimientos de limpieza y demostrará el equipo necesario.

Procedimiento IRMA

I. Lo primero que hay que hacer en la casa de un cliente, es inspeccionar la moqueta que se va a limpiar. Compara la moqueta con el informe que de ella te ha dado tu jefe de equipo. Fíijate en los problemas que te puedas encontrar, por ejemplo, manchas que requieren atención, zonas de tráfico donde las fibras de la moqueta estén apelmazadas, etc.

Puede ser necesario proteger las áreas próximas, como rodapiés o paredes, con papel de tráfico o cinta aislante.

R. El próximo paso es el de rastrillar la moqueta. El rastrillar separa los pelos de la moqueta, lo que permite una mejor eliminación de suciedad durante el aspirado.

M. Para mover los muebles, siempre hay que levantarlos. Es posible dañar algunas moquetas arrastrando los muebles sobre ellas. Es más: el arrastrar un mueble también puede dañarlo. Si es absolutamente necesario arrastrarlo, SIEMPRE hay que usar deslizadores.

A. Al aspirar recogemos suciedad suelta como tierra y arena. La suciedad seca que no se elimina se convierte en lodo cuando se le añade agua y productos de limpieza, así que siempre hay que pasar bien la aspiradora. El pasar la aspiradora también prepara la moqueta para procedimientos más agresivos.

Procedimiento para Rastrillar

Rastrillar es un procedimiento que se lleva a cabo antes y después de limpiar la moqueta. Realizado antes de pasar la aspiradora, el rastrillar sirve para abrir el pelo de la moqueta y así eliminar mejor la suciedad cuando se aspira. Al realizar este paso después de la limpieza, se alinean las fibras para que la moqueta tenga una apariencia uniforme y pareja después de secar.

Equipo

• Rastrillo para moquetas

Procedimiento

1. Sujeta la parte superior del mango del rastrillo con la mano derecha y mantén el mango a la altura de la cintura.
2. Inclínate hacia delante y sujeta ligeramente el mango con la mano izquierda, aproximadamente 30 cm. por debajo de la mano derecha.
3. Empuja el rastrillo hacia delante con la mano derecha, presionando al mismo tiempo ligeramente hacia abajo con la mano izquierda.
4. Empuja hacia delante el rastrillo más o menos un metro o hasta que haya llegado a su extensión máxima el brazo izquierdo.
5. Da medio paso a la derecha o a la izquierda.
6. Arrastra el rastrillo hacia ti presionando también hacia abajo hasta llegar a la nueva posición para comenzar otra vez hacia delante.
7. Sigue rastrillando la moqueta hasta que se haya rastrillado el área completa.

Atención: para evitar huellas de los zapatos en la moqueta, comienza a rastrillar por la parte más alejada de la habitación, trabajando en dirección a la puerta.

Recogida

• Quitar de los dientes del rastrillo la pelusa de la moqueta, pelos, etc.

• Guardar el rastrillo de tal manera que no haya presión o contacto de otros objetos sobre los

dientes del rastrillo.

Procedimiento de pasar la aspiradora

Esto elimina la suciedad suelta de la moqueta de forma regular. Este procedimiento también protege la moqueta de los daños que pueda ocasionar la textura arenosa de la suciedad. El pasar la aspiradora también prepara la moqueta para medidas más agresivas de limpieza.

Equipo

- Aspiradora de tanque
- Aspiradora de mochila

Procedimiento

1. Asegúrate de que la aspiradora está en buenas condiciones.
2. Conéctale los útiles.
3. Asegúrate de que el interruptor está en la posición OFF antes de enchufar la aspiradora. Enchufa la aspiradora a una toma de tierra si es posible.
4. Enciende la aspiradora.
5. Comienza a aspirar, moviendo el mango de un lado a otro en forma de abanico mientras aplicas una presión ligera y uniforme. El abanico debe ser de un tamaño que permita trabajar cómodamente.
6. Después de pasar la aspiradora una vez, cambia de dirección, cubriendo la misma área en la pasada de regreso. La capacidad giratoria de la cabeza de la aspiradora permite que la cara del dispositivo quede a ras de la moqueta en cada pasada. Esto es importante para un aspirado eficaz. Al aspirar moquetas muy sucias, puede ser necesario:
   a) aspirar dos veces la misma área para eliminar mejor la suciedad o
   b) pasar la aspiradora más lentamente.
7. Siempre avanza hacia delante con el tanque detrás. En algunos casos conviene adjuntar una segunda sección de tubo para evitar meter la aspiradora en una habitación u oficina.

Esto no es necesario con la aspiradora tipo mochila.

8. Aspira los bordes de la moqueta con el utensilio para grietas. Esto se realiza después de haber pasado la aspiradora por toda la moqueta.
9. Aspira por debajo de los muebles, cambiando la posición de éstos si es necesario.
10. Sigue pasando la aspiradora hasta que el cable no de más de si y sea imposible seguir.
11. Antes de desenchufar el cable, apaga la aspiradora. Nunca debes de desenchufar la aspiradora tirando del cable.
12. Sigue pasando la aspiradora hasta que hayas terminado con toda la moqueta.
13. Enrolla el cordón eléctrico antes de trasladar la aspiradora a otro lugar.

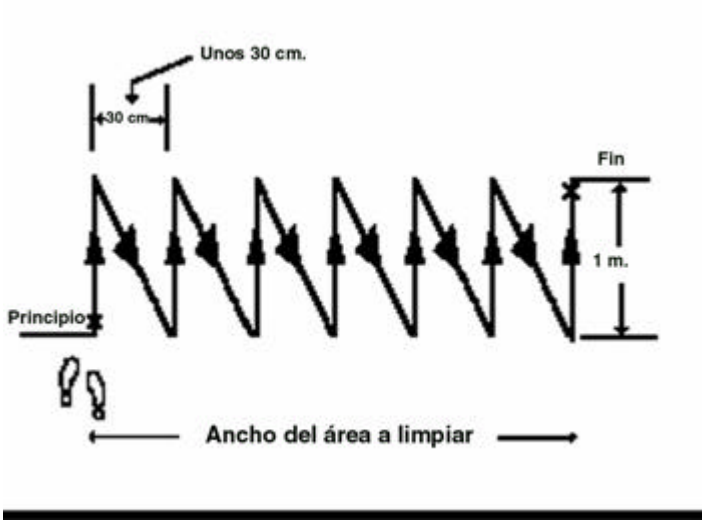
Recogida

1. Retira el cabezal de la aspiradora.
2. Tira a la basura la suciedad que hay en el tanque.
3. Pasa un paño por el interior y exterior de la aspiradora.
4. Limpia y reemplaza filtro(s).
5. Vuelve a colocar el cabezal y pásale un paño.
6. Enrolla el cordón eléctrico.
7. Guarda correctamente el tubo y los útiles de la aspiradora.
8. Consulta el manual del usuario para más información sobre el mantenimiento preventivo y periódico.

Procedimiento B

Todas las aspiradoras verticales deben ser usadas de la siguiente forma:

1. Asegúrate de que la aspiradora está en buen estado y de que no está llena la bolsa.
2. Ajusta la altura del cepillo de acuerdo con el largo del pelo de la moqueta.
3. Enchufa y enciende la aspiradora.
4. Suelta la manilla y empieza a pasar la aspiradora.
5. Pasa la aspiradora por zonas para asegurar que se pasa por toda la moqueta. Comienza aspirando por el borde izquierdo o derecho de cada zona.
6. Mueve la aspiradora hacia delante un metro y luego tira de ella hacia atrás en sentido diagonal para que la aspiradora quede a unos 30 cm. de la posición inicial, tal como muestra la figura 72.
7. Mueve la aspiradora hacia delante nuevamente solapando la pasada anterior unos 5 cm. y después tira de ella hacia atrás como anteriormente.
8. Sigue trabajando con este movimiento hasta que hayas terminado la zona.
9. Cuando el cable te impida seguir avanzando, apaga la aspiradora antes de desenchufarla.
10. Pasa la aspiradora por los bordes de la moqueta con el utensilio para grietas.



Nota: Consulta el manual del usuario para instrucciones de uso y mantenimiento.

Recogida

1. Desenchufa la aspiradora
2. Comprueba que la bolsa del filtro no está llena: si está, cámbiala enseguida.
3. Pásale un paño a la parte exterior de la aspiradora para mantener siempre un aspecto profesional.

Equipo para Limpieza de Moqueta

Aspiradoras y accesorios

Extractoras y accesorios

Las extractoras se usan para la limpieza en profundidad de las moquetas y también para la limpieza de las manchas.

Rotoras y accesorios

Pulverizadores a presión

Estos pulverizadores se usan para aplicar los detergentes y para determinados tratamientos a las moquetas

Otros utensilios

Rastrillos	Los rastrillos se usan antes de la limpieza para abrir la fibra y después de la limpieza para alinearlas y dar una apariencia más uniforme a la moqueta.
Cepillo de esquinas y escaleras	Cepillo pequeño de mano para champuenado de moquetas en áreas difíciles de alcanzar como zócalos, alrededor de las puertas, bajo mobiliario pesado y en escaleras.
Kit Quitamanchas	Contiene un amplio rango de productos quitamanchas y una carta quitamanchas que nos dirá paso a paso las instrucciones a seguir.
Protectores de Moqueta	Usados bajo las patas del mobiliario para proteger la moqueta de potenciales manchas que provengan del mobiliario.

Ver Video Parte 2

Después de ver el video, el instructor repasa los procedimientos, demuestra el proceso de tratamiento de manchas y muestra el equipo necesario para la limpieza de moquetas.

Procedimiento Inyección / Extracción

Esto hace posible la limpieza a fondo de las moquetas, devolviéndoles una apariencia de alto nivel. La limpieza con inyección / extracción es más eficaz que la limpieza con otros métodos y debe emplearse como parte de cualquier programa de mantenimiento de moquetas como por ejemplo el SPOTLIGHT.

Productos

Detergentes

- FF AllClean de media onza a dos onzas por galón
- FF CleanPath TLC de seis a dieciséis onzas por galón
- FF UltraClean de media onza a una onza por galón (no requiere aditivos alcalinos: SL o WSL).

Aditivos

- SL de una a seis onzas por galón
- SLP de una a ocho onzas por galón
- WSL de media onza a tres onzas por galón
- GSL de media onza a dos onzas por galón
- MBI de una a dos onzas por galón
- FabRinse AN tres onzas por galón
- Acido acético una onza por galón
- Quick Dri de ocho a dieciséis onzas por galón
- Foam Control ocho onzas por galón

Nota: Los aditivos deben usarse según las condiciones de la moqueta.

Equipo

• Máquina inyectora / extractora
• Pulverizador a presión
• Protectores mobiliario
• Cartel de aviso "Suelo Mojado".
• Papel de tráfico

Tiempo de secado

2 a 8 horas. El uso de un ventilador reducirá este tiempo.

Proceso para extractora / inyectora portátil

1. Revisa el equipo para asegurarte de que está en buen estado.
2. Haz una solución de limpieza utilizando AllClean, Clean Path TLC o UltraClean añadiendo los aditivos que consideres necesarios en función de las condiciones de la moqueta.
3. Añade la solución de limpieza al pulverizador a presión.
4. Prepara la mezcla de aclarado (3 onzas de FabRinse AN por galón de agua), y añádela al tanque de aclarado de la inyectora / extractora.
5. Lleva la inyectora / extractora al lugar de trabajo.
6. Coloca los carteles de "Suelo Mojado" cuando sea necesario.
7. Separa los muebles de las paredes. Estas áreas se limpiarán primero para poder colocar los muebles otra vez en su lugar y proceder a limpiar otras áreas.
8. Divide el área a limpiar en secciones de 20 m².
9. Aplica la solución de limpieza a la moqueta usando el pulverizador a presión. **Nota:** No apliques la solución de limpieza a áreas de más de 20 m².
10. Si la moqueta tiene residuos excesivos de detergentes de limpiezas anteriores, no se debe de realizar este paso. También, si la extracción se realiza después de un fregado con rotora no es necesario pulverizar la solución de limpieza antes de la extracción.

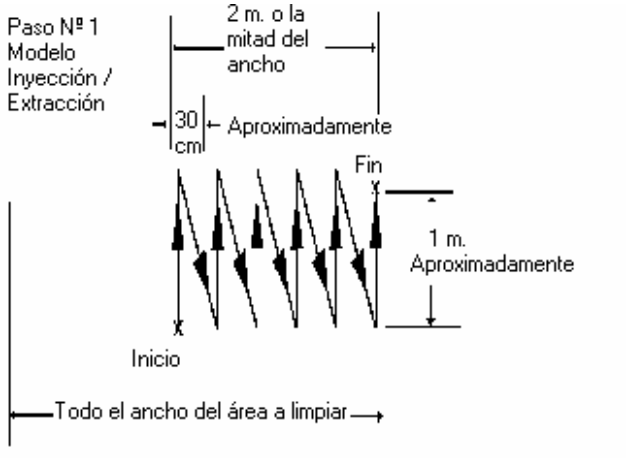
11. Posiciona la extractora al lado del área a limpiar.

12. Asegúrate de que todos los interruptores están en OFF y después enchufa la máquina a un enchufe con toma de tierra.
13. Enciende primero el interruptor de bombeo y después el de aspirado. Ajusta la presión a aproximadamente 140 p.s.i.
14. Hay dos formas para realizar la inyección / extracción.

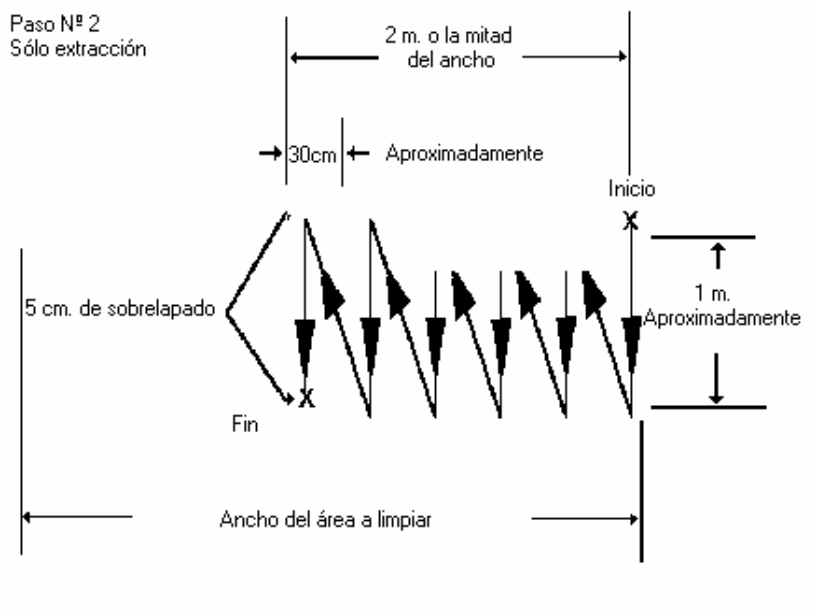
A. Forma "W"

a) Comienza el proceso de inyección / extracción en el centro del área a limpiarse, o aproximadamente a 2 metros de los bordes del área

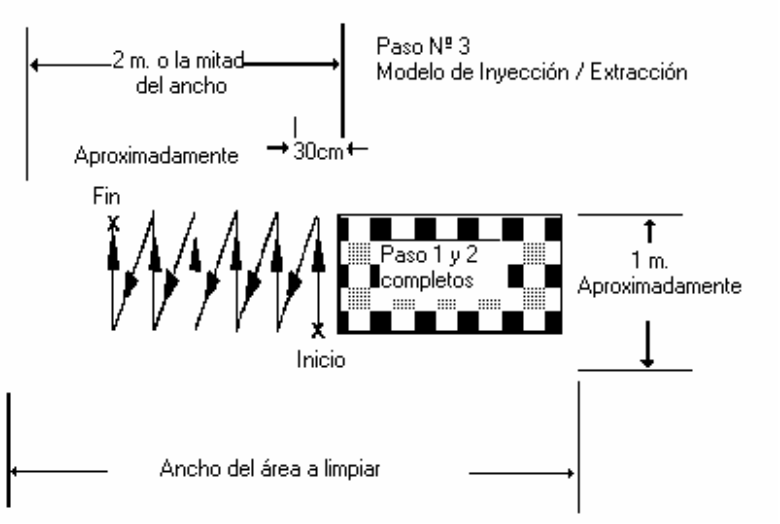
b) Mueve el mango hacia delante a una distancia de un metro a la vez que vas inyectando la solución de aclarado. Mueve el mango hacia atrás en sentido diagonal para que la pasada termine a unos 30 cm. de la posición original. Mueve el mango otra vez hacia delante traslapando la pasada anterior unos 5 cm. y después hacia atrás otra vez. Ver figura. Continúa este movimiento hasta que te hayas desplazado unos 2 metros hacia la derecha. Durante todo este movimiento debes estar inyectando la solución de aclarado. A este movimiento le llamamos la pasada de inyección / extracción. Mantén el mango de la extractora en contacto constante con la moqueta.

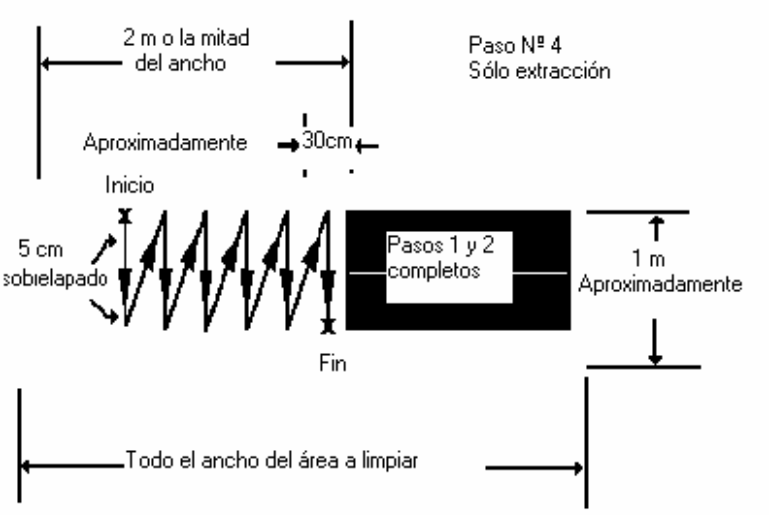


c) Comenzando donde has terminado con la pasada de inyección / extracción, realiza el movimiento hacia delante y hacia atrás a la inversa, como en la figura a continuación. No inyectes solución de aclarado, sólo realiza la extracción. Sigue con este movimiento hasta llegar al punto donde comenzaste con este procedimiento.

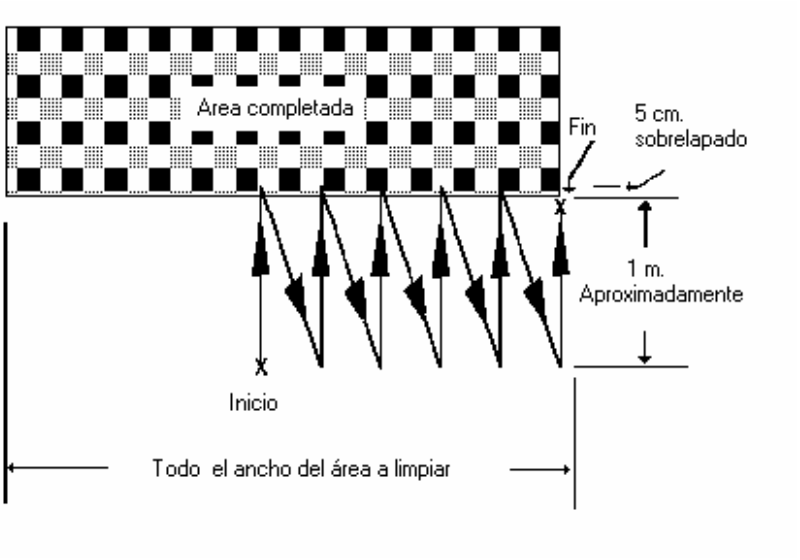


d) Repite los pasos anteriores, esta vez moviéndote hacia la izquierda. De esta forma podrás limpiar todo el ancho de una zona como demuestran las figuras a continuación.





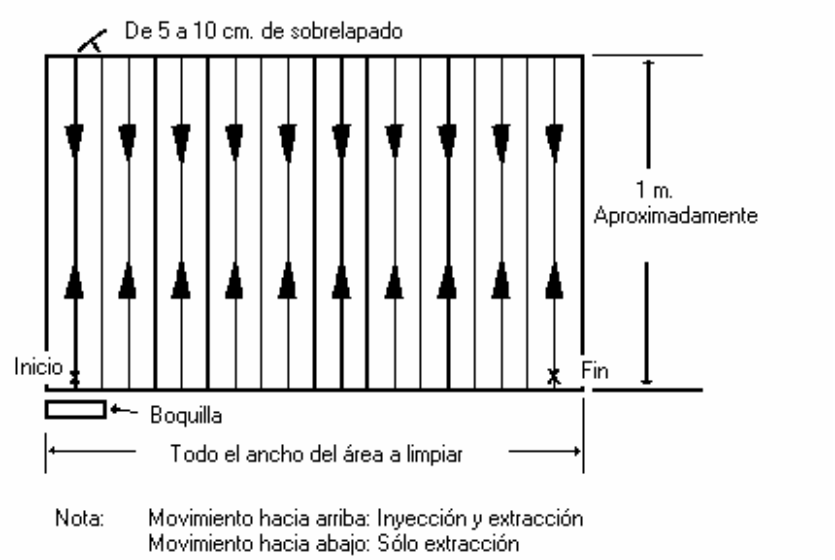
e) Comienza a limpiar la siguiente sección aproximadamente un metro detrás del punto original de comienzo, tal como se indica en la figura a continuación. Traslapa la anterior sección unos 5 cm. Al ir moviéndote hacia atrás evitaras ensuciar la moqueta recién limpiada.


Area completada
Fin
5 cm.
sobrelapado
1 m.
Aproximadamente
Inicio
Todo el ancho del área a limpiar

B. Forma "Arriba/Abajo"

a) Comience el proceso de extracción colocando el mango de la extractora en la esquina superior derecha o izquierda del área a limpiar.

b) Mueve el mango hacia ti aproximadamente un metro a la vez que inyectas la solución de aclarado. Ver figura a continuación.



c) Mueve el mango hacia el punto de inicio haciendo el mismo recorrido sin inyectar la solución de aclarado.

d) Mueve el mango hacia la derecha o izquierda y repite los dos pasos anteriores, solapando la pasada anterior unos 5 cm. De esta forma podrás realizar la inyección / extracción de todo el ancho del área.

e) Empieza a limpiar la siguiente sección donde terminaste la pasada anterior, solapado este área unos 5 cm. Al ir moviéndote hacia atrás evitarás ensuciar la moqueta recién limpiada.

15. Rastrilla la moqueta.

16. Pasa un paño por los zócalos, suelos adyacentes, etc. para limpiar cualquier solución

de limpieza que se haya pulverizado accidentalmente sobre ellos.

17. Vuelve a colocar los muebles en sus posiciones originales. Coloca protectores de la moqueta debajo de los muebles para que no estén en contacto con la moqueta húmeda. Asegúrate de que hay suficiente ventilación para que seque la moqueta. Puedes usar ventiladores para acelerar el proceso de secado.
18. Coloca papel de tráfico donde sea necesario excepto en las escaleras.

Recogida

1. Aspira del tanque de agua limpia la solución de aclarado que no se ha utilizado.
2. Échale agua limpia al tanque y aspírala para limpiar de esta forma el tanque y la manguera.
3. Vacía el tanque de agua sucia y enjuágalo con agua limpia.
4. Pásale un paño al tanque, las mangueras y el mango.
5. Guarda correctamente la inyectora / extractora, las mangueras y el mango.
6. Una vez que haya secado la moqueta, retira los carteles de aviso "Suelo Mojado".
7. Una vez que haya secado la moqueta, retira los protectores de la moqueta y el papel de tráfico.

Proceso para inyectora / extractora vertical

Atención:

- El uso más apropiado para los extractores verticales es en áreas abiertas. Son difíciles de usar en áreas pequeñas o donde hay muchos muebles.
- Se les puede conectar un mango para utilizar exactamente igual que las otras inyectoras/extractoras.

Procedimiento de acción

1. Revisar el equipo para asegurarte de que está en buen estado.
2. Haz una solución de limpieza utilizando AllClean, Clean Path TLC o UltraClean añadiendo los aditivos que consideres necesarios en función de las condiciones de la moqueta.
3. Añade la solución de limpieza al pulverizador a presión.
4. Prepara la mezcla de aclarado (3 onzas de FabRinse AN por galón de agua), y añádela al tanque de aclarado de la inyectora/extractora.
5. Lleva la inyectora/extractora al lugar de trabajo.
6. Coloca los carteles de "Suelo Mojado" cuando sea necesario.
7. Separa los muebles de las paredes. Estas áreas se limpiarán primero para poder colocar los muebles otra vez en su lugar y proceder a limpiar otras áreas.
8. Divide el área a limpiar en secciones de 20 m².
9. Aplica la solución de limpieza a la moqueta usando el pulverizador a presión. **Nota:** No apliques la solución de limpieza a áreas de más de 20 m².
10. Si la moqueta tiene residuos excesivos de detergentes de limpiezas anteriores, no se debe de realizar este paso. También, si la extracción se realiza después de un fregado con rotora no es necesario pulverizar la solución de limpieza antes de la extracción.
11. Posiciona el extractor al lado del área a limpiar.
12. Asegúrate de que todos los interruptores están en OFF y después enchufa la máquina a un enchufe con toma de tierra.

13. Enciende primero el interruptor de bombeo y después el de aspirado.
14. Posiciona el extractor en la esquina superior derecha o izquierda del área a limpiarse.
15. Comienza el proceso de limpieza moviendo la máquina hacia ti a la vez que vas inyectando la solución de aclarado. Continua hasta una distancia de 3 metros.
16. Inclina la máquina sobre sus ruedas y vuelve al punto original de comienzo. Repite el paso anterior pero esta vez sin inyectar la solución de aclarado.
17. Vuelve a inclinar la máquina sobre sus ruedas y llévala hasta un punto hacia la izquierda o derecha del punto original de comienzo. Repite los dos pasos anteriores, solapando la pasada unos 5 cm. Al ir moviéndote hacia atrás evitas manchar la moqueta recién limpiada.
18. Comienza a limpiar la siguiente sección donde has terminado la pasada anterior, solapando esta área unos 5 cm.
19. Rastrilla la moqueta.
20. Pasa un paño por los zócalos, suelos adyacentes, etc. para limpiar cualquier solución de limpieza que se haya pulverizado accidentalmente sobre ellos.
21. Coloca papel de tráfico donde sea necesario excepto en las escaleras.

<u>Recogida</u>

1. Aspira del tanque de agua limpia la solución de aclarado que no se ha utilizado.
2. Échale agua limpia al tanque y aspírala para limpiar de esta forma el tanque y la manguera.
3. Vacía el tanque de agua sucia y enjuágalo con agua limpia.
4. Pásale un paño al tanque, las mangueras y el mango.
5. Guarda correctamente la inyectora/extractora, las mangueras y el mango.
6. Una vez que haya secado la moqueta, retira los carteles de aviso "Suelo Mojado".
7. Una vez que haya secado la moqueta, retira los protectores de la moqueta y el papel de tráfico.

Test

Marca con un círculo la respuesta correcta.

1. Indica cuáles son las cuatro acciones generales en el proceso de limpieza de moquetas.
    a. _____
    b. _____
    c. _____
    d. _____

2. Los productos para la limpieza de moqueta tienen la marca FiberFresh.
    a. Verdadero
    b. Falso

3. Debes extraer la moqueta inmediatamente después de pulverizarla con el producto de limpieza
    a. Verdadero
    b. Falso

4. Para quitar manchas, lo mejor es pulverizar el producto directamente sobre la mancha.
    a. Verdadero
    b. Falso

5. Debes usar protectores de moqueta para que los muebles no descansen directamente sobre la moqueta húmeda.
    a. Verdadero

b. Falso

Repaso - Respuestas

1. Las primeras cuatro acciones generales en el proceso para la limpieza de moquetas son:
   a. inspeccionar
   b. rastrillar
   c. mover el mobiliario
   d. aspirar

2. Verdadero — Los productos de limpieza para las moquetas **sí** tienen la marca FiberFresh.

3. Falso — Hay que darle tiempo al producto para que actúe, en general alrededor de 5 a 10 minutos.

4. Falso — Para quitar manchas, pulveriza el producto en un paño y después presiona sobre la mancha.

5. Verdadero — Sí debemos usar protectores de moqueta para que los muebles no descansen directamente sobre la alfombra húmeda.

Recogida

No olvides que siempre hay que

- Llevar a cabo un mantenimiento preventivo de todo el equipo.
- Limpiar y guardar correctamente todo el equipo de acuerdo con las instrucciones en los manuales del usuario.
- Limpiar y guardar correctamente los materiales y productos de acuerdo con las hojas de seguridad.

Indicaciones para estas actividades pueden encontrarse en los manuales de los equipos, etiquetas de los productos y hojas de seguridad, respectivamente.

Conclusión

Con esto llegamos al fin del módulo de Moquetas Four Star 101. Ya tienes las habilidades necesarias para:

1. Conocer la estructura de las moquetas
2. Conocer los diferentes tipos de suciedad
3. Conocer los productos, equipo y materiales para la limpieza de tapicerías.
4. Realizar las limpiezas.

Los beneficios del Programa de Formación Four Star incluyen:

- Procedimientos estándares
- Formación profesional continuada
- Mejores conocimientos técnicos
- Empleados satisfechos
- Clientes satisfechos
- Menos necesidad de repetir trabajos
- Trayectoria profesional para los empleados